

# IntelliAddress

Das intelligente Adressbuch

## Inhalt

1	Das intelligente Adressbuch .....	3
2	Funktionsweise .....	3
3	Produkteigenschaften .....	4
3.1	Komplett .....	4
3.2	Vollautomatisch.....	5
3.3	Immer aktuell .....	6
3.4	Kontakthistorie.....	6
3.5	Kompatibel mit Handy.....	6
3.6	Datenbasis für CRM System.....	6
4	Systemvoraussetzungen .....	7
5	Installation.....	7
6	Benutzeroberfläche .....	8
6.1	Erzeuge Adressbuch .....	8
6.2	Kontaktadressen in neuen Mails .....	10
6.3	Optionen .....	11

## 1 Das intelligente Adressbuch

„In unseren Projekten arbeiten wir viel mit externen Sachverständigen und Beratern zusammen. Bislang habe ich mich immer über mich selbst geärgert, dass ich mein Adressbuch nur stiefmütterlich pflege. Dank IntelliAddress übernimmt diese Arbeit nun mein Rechner.“

Janis Leonditis, Projektleiter, Logica CMG

IntelliAddress erstellt vollautomatisch ein individuelles und umfassendes Adressbuch aus E-Mailbeständen. Die Vorteile zusammengefasst:

- ▶ Durch IntelliAddress bekommt jeder einen Überblick von seinem persönlichen Kontaktnetzwerk – dies ist oft viel größer als man denkt. Täglich trifft man eine Vielzahl von Personen, die sich später als wertvolle Kontakte herausstellen können. Viele Verbindungen bleiben aber ungenutzt, da sich die wenigsten Menschen zum richtigen Zeitpunkt an die richtigen Kontakte erinnern.
- ▶ Die Selektion von geeigneten Ansprechpartnern vereinfacht sich. Innerhalb des Adressbuchs kann beispielsweise nach Firma oder Jobtitel gesucht werden und die Kontakte identifiziert werden.
- ▶ Mühsames und fehleranfälliges Abtippen der Kontaktkoordinaten ist nicht mehr notwendig. IntelliAddress erkennt automatisch, wo sich die Kontaktadressen befinden und speichert Adressen, Telefonnummern, E-Mails und die Firmenbezeichnung zu dem Kontakt ab.

## 2 Funktionsweise

IntelliAddress arbeitet wie ein Visitenkartenscanner. Mit dem einzigen Unterschied, dass nicht physikalische Visitenkarten, sondern die virtuellen Visitenkarten in den Mails gescannt werden.



Ein Beispiel:

Also: Rasch online anmelden und viel Wissenswe

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Lutz

-----  
 triebwerk business development  
 dipl.-wirtschaftsingenieur andreas lutz  
 schulstrasse 2  
 80634 münchen

telefon 089-139 398 10  
 telefax 089-139 398 12  
 mobil 0170-182 08 08

lutz@triebwerk-bd.de  
[www.triebwerk-bd.de](http://www.triebwerk-bd.de)



Andreas Lutz	
Full Name:	dipl.-wirtschaftsingenieur ...
Job Title:	triebwerk business develo...
Business:	schulstrasse 2 80634 muenchen
Business:	+49 89-13939810
Mobile:	+49 170-1820808
Business Fax:	+49 89-13939812
E-mail:	lutz@triebwerk-bd.de
Business Home Page:	http://www.triebwerk-bd.de
Last Contact:	23.03.2004 Aktuelle Ände...

Abbildung: Links der Ursprüngliche E-Mail Text und rechts der automatisch erzeugte Kontakt

Das Prinzip ist sehr einfach und für den Nutzer noch leichter durchzuführen als ein Scann einer Visitenkarte. Alle Daten in Form von E-Mails sind bereits vorhanden. Die Informationen werden automatisch aus diesen Daten gewonnen.

Die Verarbeitung funktioniert nach dem Prinzip einer OCR Software. Die Software identifiziert die Kontaktdaten in der Mail und ordnet die einzelnen Felder dann einem Kontakt Element zu. Dabei erkennt IntelliAddress die Kontaktinformationen in verschiedensten Schreibweisen und verschiedenen Formen.

Jede Firma und jeder Ansprechpartner verwirklicht in seiner Signatur seine individuellen Vorstellungen und Vorlieben. Dies führt zu stark unterschiedlichen Signaturen. IntelliAddress hat in einem langen Lernprozess bereits viele tausende dieser Signaturen erfolgreich erkannt und kennt die Eigenheiten der verschiedenen Signaturen. Der Prozess ist vergleichbar mit OCR Programmen, die beispielsweise ein Fax in ein editierbares Word Dokument verwandeln können.

## 3 Produkteigenschaften

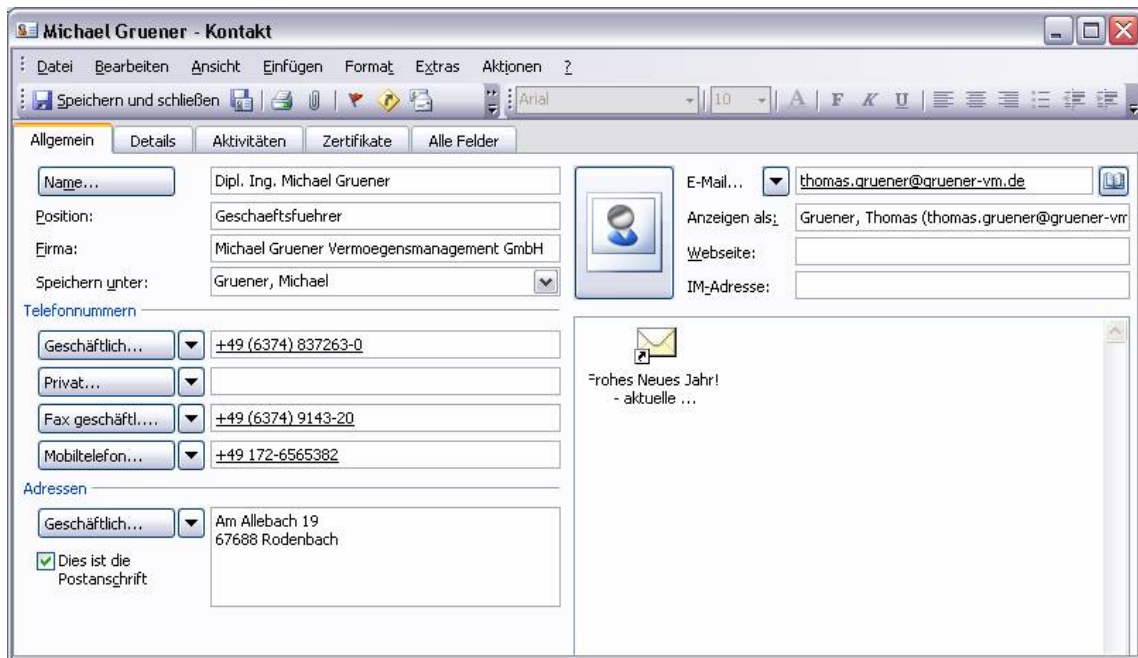
### 3.1 Komplet

„Oft begegne ich Menschen ein zweites Mal, in einem Umfeld in dem ich es oft nicht erwartet habe. Mit IntelliAddress habe ich die 1100 Kontakte aus meinen Mails extrahiert, mit denen ich in den letzten Jahren zu tun hatte und kann diese Verbindungen nun effizienter nutzen.“

Michael Rieger, Vertriebsleiter

IntelliAddress durchsucht gewissenhaft jede Mail und extrahiert die Kontakte. Dabei werden folgende Adresselemente erkannt:

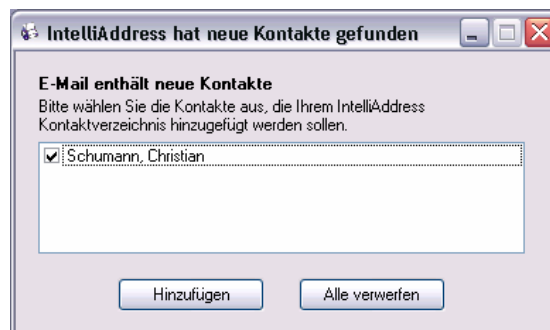
- ▶ Namen und Vornamen der Person
- ▶ Namenszusätze mit den üblichen Titeln, wie zum Beispiel Dr., Dipl., Ing.
- ▶ Findet die Jobbezeichnung des Kontakts
- ▶ Findet Telefonnummern, Faxnummern und Mobilnummern und ordnet diese in Outlook richtig zu
- ▶ Findet Adressdaten mit Postleitzahl, Straßenummer oder ein Postfach aus Deutschland, Schweiz und Österreich
- ▶ Findet bis zu drei E-Mail Adressen pro Kontakt und die Firmenwebpage
- ▶ Findet den Firmennamen



Beispiel für die von IntelliAddress erkannten Kontaktfelder

## 3.2 Vollautomatisch

Nach durchsucht IntelliAddress Ihren gesamten E-Mailbestand und Sie haben sofort ein umfassendes Adressbuch. Auf Wunsch können Sie auch jede neu ankommende Mail automatisch nach neuen Kontakten durchsuchen lassen. Wahlweise werden neue Adressen direkt im Adressbuch gespeichert oder sie erhalten noch eine Rückfrage:



Doppelt gefundene Kontakte werden nicht doppelt abgespeichert. Bestehende Kontakte werden vor der Suche eingelesen und gegebenenfalls mit Informationen ergänzt. Neue Telefonnummern, E-Mails, Adressdaten werden dem bestehenden Kontakt bei Bedarf hinzugefügt.

IntelliAddress findet Kontaktdaten überall in einer E-Mail. Als Signatur am Ende, innerhalb der E-Mails, sogar innerhalb eines Absatzes.

Zudem werden auch Texte durchsucht, die weitergeleitet oder beantwortet wurden. Dadurch werden auch Kontaktdaten hinzugefügt, mit denen die Kollegen, eigenen Mitarbeiter oder Geschäftspartner Kontakt hatten. Aus welcher Korrespondenz ein Kontakt stammt ist an der referenzierten Mail innerhalb des Kontakts zu erkennen.

Allgemeine Werbemails von Firmen oder Newsletter enthalten auch Kontaktadressen, die aber nicht in das IntelliAddress Adressbuch hinzugefügt werden. Nur Kontakte, die neben der Firmenbezeichnung auch einen Ansprechpartner enthalten werden im Adressbuch aufgenommen.

### 3.3 Immer aktuell

Die Standalone Edition von IntelliAddress durchsucht alle Mails und erzeugt daraus ein aktuelles Adressbuch. Die AddIn Edition geht noch einen Schritt weiter und durchsucht automatisch jede ankommende Mail auf neue Kontakte und fragt gegebenenfalls den Nutzer, ob die neuen Kontakte dem Adressbuch hinzugefügt werden sollen. Das Adressbuch wird damit komplett automatisch gepflegt und ergänzt.

### 3.4 Kontakthistorie

Zu jedem Kontakt können die E-Mails angezeigt werden, in denen der Nutzer mit dem Kontakt in Verbindung stand. Auch die ursprüngliche Kontakt Signatur kann angezeigt werden.



E-Mails zu einem Kontakt

### 3.5 Kompatibel mit Handy

IntelliAddress ermöglicht dem Nutzer sein individuelles und umfassendes Adressbuch auch im Handy oder Smartphone zuzugreifen.

IntelliAddress wandelt die Telefonnummern in ein international gültiges Standardformat um z.B. +49 (69) 123456789. Dadurch wird sichergestellt, dass Handys und Smartphones jede dieser Nummern ohne manuelle Nachbearbeitung sofort anrufen und anzeigen können. Übertragen werden die Daten mit einer vom Handy mitgelieferten Software.



Bei Anrufen erscheint im Display des Handys gleich der richtige Name des Anrufers. Durch das automatisch erzeugte, umfangreiche Adressbuch können auf diese Weise die meisten Geschäftspartner und Kunden sofort erkannt werden.

### 3.6 Datenbasis für CRM System

IntelliAddress findet in den E-Mails einen Pool an Adressinformationen mit denen Mitarbeiter Kontakt hatten. Diese wertvollen Daten sind oft ein guter Grundlage für die

weitere Verwendung in einem CRM System. Die meisten CRM Systeme unterstützen dazu einen Import von Adressdaten von Outlook.

## 4 Systemvoraussetzungen

IntelliAddress funktioniert auf jedem Windows PC mit Microsoft Outlook.

- ▶ Microsoft Windows NT, 98, 2000, ME, XP, 2003 Server
- ▶ Microsoft Outlook 2000, XP, 2003
- ▶ Funktioniert mit einem Exchange Server oder Outlook mit POP3, IMAP usw.
- ▶ Arbeitsspeicher: mindestens 128 MB

(Microsoft, Windows und Outlook sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation)

## 5 Installation

Die Installation von IntelliAddress erfolgt durch die mitgelieferten Setup Dateien. Für die Installation werden Administratorrechte auf dem Rechner benötigt. Nach dem Starten der Datei „Setup.exe“ installiert die Setup Routine die .NET Umgebung von Microsoft, wenn diese nicht schon auf dem Rechner vorhanden ist.

Im Anschluss erfolgt die Installation von IntelliAddress. Sie können das Verzeichnis wählen in dem das Programm installiert werden soll und welcher Kreis von Nutzern Zugriff auf das Programm haben soll.



IntelliAddress Installation

## 6 Benutzeroberfläche

Gesteuert wird IntelliAddress das Menü innerhalb von Microsoft Outlook.



IntelliAddress Menü

### 6.1 Erzeuge Adressbuch

Der erste Menüpunkt ermöglicht die Durchsuchung aller bestehenden Mails, damit ein Adressbuch angelegt werden kann. Dabei wird zunächst ausgewählt in welchen Mailbeständen die Kontakte gefunden werden sollen. Zur Auswahl stehen „alle Mails“, nur der „Posteingang und seine Unterordner“ oder eine „beliebiger benutzerdefinierter Ordner und seine Unterordner“.



Auswahl der zu durchsuchenden Mailbestände

Im Anschluss durchsucht IntelliAddress die Mails und speichert die Kontakte in dem IntelliAddress Kontaktordner ab.



IntelliAddress „Erzeuge Adressbuch“

Die Ergebnisse befinden sich in dem neu eingerichteten Kontaktverzeichnis „IntelliAddress“, direkt im „Persönlichen Ordner“ der Mailbox. Das Verzeichnis kann im Optionen Menü umbenannt werden.

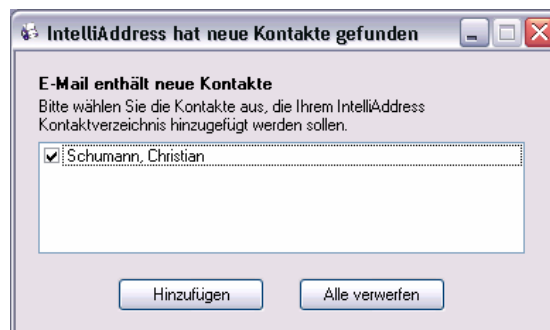
Unter Outlook 2003 ist dieses Kontaktverzeichnis nicht sofort ersichtlich. In der Standardeinstellung erscheinen im Verzeichnisbaum nur die Mail Verzeichnisse. Mit einem Klick auf „Kontakte“ kann in das Verzeichnis „IntelliAddress“ gewechselt werden.

<p><b>Knapp, Melanie</b></p> <p>Full Name: Melanie Knapp            Company: Munich Network            Business: Rosenheimer Strasse 145c            81671 Muenchen            Business: +49 89-6302530            Business Fax: +49 (89) 630253-10            E-mail: Melanie.Mayer@munichne...            Business Home Page: http://www.munichnetwor...            Last Contact: 21.06.2004 Reminder Einl...</p>	<p><b>Kozlenkov, Alex</b></p> <p>Full Name: Alex Kozlenkov            Business: +44 (20) 70408438            E-mail: a.kozlenkov@city.ac.uk            Business Home Page: http://www.soi.city.ac.uk/...            Last Contact: 19.08.2004 Javassist and ...</p> <p><b>Krall, Andreas</b></p> <p>Full Name: Andreas Krall            Company: M-Result GmbH            Business: +49 (6131) 240704-45            E-mail: querengaesser@m-result.de            Last Contact: 17.06.2004 Newsletter - H...</p> <p><b>Krueger, Joern</b></p> <p>Full Name: Joern Krueger            Job Title: Website Development Dire...            Company: i-masco GmbH            Business: Bahnhofstrasse 4            96106 Ebern            Business: +49 (9531) 9220-60            Business Fax: +49 (9531) 9220-92            E-mail: krueger@i-masco.com            Business Home Page: http://www.i-masco.com/            Last Contact: 16.07.2004 fileantsag.com</p>	<p><b>Kuhla, Karsten</b></p> <p>Full Name: Herr Karsten Kuhla            Job Title: Managing Director            Company: fileants mobile data GmI            Business: Sylvenerstrasse 2            81369 Munich Germany            Mobile: +49 (173) 5711053            Business Fax: +49 (89) 92185235            E-mail: kuhla@fileants.com            Business Home Page: http://www.fileants.com            Last Contact: 23.09.2004 Broadnet M...</p> <p><b>Ladner, Ralf</b></p> <p>Full Name: Ralf Ladner            Job Title: Chefredakteur Network            Business: +49 (81) 21-951565            Business Fax: +49 (81) 21-951671            E-mail: ralf.ladner@networkcom            Last Contact: 16.07.2004 Wichtige Pri...</p> <p><b>Langfus, Sascha</b></p> <p>Full Name: Sascha Langfus            Job Title: Account Manager            Company: Sybase GmbH            Business: Prinzenallee 13            40549 Duesseldorf            Business: +49 (211) 5976-286            Mobile: +49 172-2603942            Business Fax: +49 (211) 5976-308            Business Home Page: http://www.iianywhere.            Last Contact: 21.09.2004 RE: Meeting</p>
<p><b>Knobbe, Thorsten</b></p> <p>Full Name: Dr. Thorsten Knobbe            Job Title: Managing Partner            Business: Matthiasstrasse 11            41564 Kaarst Germany            Business: +49 2131-178031            Mobile: +49 170-3843123            Business Fax: +49 69-791269637            E-mail: thorsten.knobbe@leaders...            Business Home Page: http://www.leaderspoint.de            Last Contact: 07.01.2004 Arbeitszeugni...</p>		
<p><b>Koerbitz, Alfred</b></p> <p>Full Name: Alfred Koerbitz            Business: +49 (89) 24216730            Business Fax: +49 (89) 24216745            E-mail: koerbitz@ra-koerbitz.de            Business Home Page: http://www.hkm-law.de            Last Contact: 09.07.2004 AW: fileants G...</p>		

Beispiel für gewonnene Kontaktadressen

## 6.2 Kontaktadressen in neuen Mails

In den Optionen von IntelliAddress kann eingestellt werden, dass neue Mails automatisch nach Kontakten durchsucht werden. Dann erscheint bei jedem neue gefundenen Kontakt folgendes Fenster:



IntelliAddress neuer Kontakt

Ist das Häkchen vor dem Kontakt gesetzt, wird mit einem Click auf „Hinzufügen“ dieser Kontakt dem bestehenden IntelliAddress Adressbuch hinzugefügt. Alle Kontakte ohne Häkchen werden nicht hinzugefügt. Beim Click auf „Alle Verwerfen“ werden keine der angegebenen Kontakte hinzugefügt.

## 6.3 Optionen

Unter weitere Optionen wird konfiguriert, wie genau die gefundenen Kontakte gespeichert werden.

- ▶ **Ordner für die gefundenen Kontakte:** In der Standardeinstellung wird ein neuer Ordner mit dem Namen „IntelliAddress“ im Hauptverzeichnis des Postfaches angelegt. Dieser enthält alle gefundenen Kontakte. Wird IntelliAddress wiederholt gestartet, werden diese Kontakte vor der Suche eingelesen und nur ein neuer Kontakt erzeugt, wenn dieser bislang noch nicht gefunden wurde.
- ▶ **Ordner für die verworfenen Kontakte:** In diesem Ordner können Kontakte verschoben werden, die aus ihrem Adressbuch gelöscht werden sollen. Damit wird sichergestellt, dass auch bei einem erneuten Durchsuchen der Mails der Kontakt gelöscht bleibt und nicht erneut hinzugefügt wird.
- ▶ **Format des Kontakttitels:** Der Kontakttitel wird in Outlook besonders hervorgehoben. Mit dieser Option können sie einstellen welche Informationen im Kontakttitel erscheinen sollen. Zudem wird die Kontaktliste nach diesem Feld alphabetisch sortiert. Zur Wahl steht:
  - Nachname, Vorname                      Sortierreihenfolge: Nachname
  - Vorname Nachname                      Sortierreihenfolge: Vorname
  - Nachname, Vorname (Firma)            Sortierreihenfolge: Nachname
  - Firma (Vorname Nachname)            Sortierreihenfolge: Firma
- ▶ **Zeige Original Signatur:** Ist diese Option aktiviert wird die gefundene Original Signatur auf in der Kontaktübersicht mit angezeigt.
- ▶ **Referenziere Mails mit Kontakt:** Zeigt bei jedem Kontakt an, welche Mails mit dieser Person ausgetauscht wurden.

Die Optionen werden einmal gespeichert und bleiben beim nächsten Aufrufen von IntelliAddress erhalten.

